

POLÍTICA DE CALIDAD SALUD MENTAL

El centro **Hestia Duran i Reynals**, perteneciente al Grupo Hestia Alliance, manifiesta su compromiso con la mejora continua en la asistencia en Salud Mental. Dadas las características de los pacientes que se atienden en el Hospital, la organización es consciente de la importancia de la calidad en la prestación de los servicios asistenciales a los usuarios (pacientes, familiares, tutores y/o referentes legales).

La organización tiene los siguientes compromisos:

- Garantizar la calidad de la atención a nuestros usuarios en todos los servicios y tratamientos que precisen.
- Actuar siempre bajo el prisma de la ética y el respeto individual a los derechos de los usuarios.
- Actuar profesionalmente en todos los ámbitos que hacen posible la actividad del centro.
- Trabajar en equipo para ofrecer un servicio integral a los usuarios.
- Cumplir los requisitos de la legislación aplicable y normativa vigente, así como otros que la organización suscriba.
- Impulsar actuaciones de mejora y actividades de formación, facilitar y promover el desarrollo continuo de los profesionales y aportar los recursos necesarios para continuar el camino de mejora continua.
- Fijar y revisar los objetivos y metas relativas a la mejora de la gestión de calidad.

Para ello, han implantado un sistema de gestión de calidad en el área de salud mental, inspirado en el Modelo EFQM y las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecido en la norma ISO 45001 que sustituye la OSHAS 18001.

Esta Política de Calidad es vinculante a todas las personas que trabajan en el área de salud mental y será asumida por todos sus colaboradores y proveedores.

L'Hospitalet de Llobregat.



Sra. Myriam Comerma
Gerente



Sr. David Maciá
Director Ejecutivo