

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hospital Hestia Madrid es un Hospital especializado en Cuidados Continuados, Rehabilitación, Cuidados Paliativos, Salud Mental y Daño Cerebral. Dadas las características y la delicada situación de los pacientes que se atienden la clínica, la organización, es consciente de la importancia de la calidad en la prestación de los servicios asistenciales y humanos a los pacientes y sus familiares.

La organización tiene los siguientes compromisos:

- Garantizar la calidad de la atención a nuestros pacientes en todos los servicios y tratamientos que precisen.
- Actuar siempre bajo el prisma de la ética y el respeto individual a los derechos de los pacientes.
- Actuar profesionalmente en todos los ámbitos que hacen posible la actividad del centro.
- Trabajar en equipo para ofrecer un servicio integral a los pacientes.
- Cumplir los requisitos de la legislación aplicable y normativa ambiental vigente, así como otros que la organización suscriba.
- Prevenir la contaminación y realizar una gestión adecuada de los recursos, minimizando el impacto ambiental de la operación.
- Impulsar actuaciones de mejora y actividades de formación, facilitar y promover el desarrollo continuo de los profesionales y aportar los recursos necesarios para continuar el camino de mejora continua.
- Fijar y revisar los objetivos y metas relativas a la mejora de la gestión integrada.

Hospital Hestia Madrid, ha implantado un sistema integrado de gestión, inspirado en el Modelo Europeo de Excelencia y certificado con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es vinculante a todas las personas que trabajan para la Clínica y será asumida por todos sus colaboradores y proveedores.

La Dirección
27/04/2018